

운영위원회 회의록

2018년 제2차 운영위원회			
일 시	2018년 6월 19일 (화) 11:00 - 12:00	장 소	한라종합사회복지관 배움터
참석자	유○숙(마중물이사장), 김○진(장애인모임대표), 박○준(원미지역자활센터장), 은○기(중4동 주민자치위원장), 오○환(한라종합사회복지관장), 이○연(종사자 대표) 총 6명 참석		
안 건	1. 심의안건 가. 악성 민원인 응대 및 종사자 인권보호 방안 나. 기부식품 등 제공사업 운영 방안 다. 상반기 진행예정 사업(신규사업) 2. 주요보고사항 가. 2018년 1~5월 후원금 보고 나. 2018년 2분기 진행사업 및 하반기 예정사업 보고		
회의 내용	1. 개회 - 사회자(김○희 부장) : 성원보고로 운영위원회를 시작하도록 하겠습니다. 2. 성원보고 : 운영위원장 - 유○숙 위원장: 지금 성원이 다 된 것이죠? - 사회자(김○희 부장): 네, 지금 여덟 분 중에 여섯 분이 참석해주셔서 성원이 되었습니다. - 유○숙 위원장: 성원이 되었으므로 운영위원회를 시작하겠습니다. 3. 개회 및 인사말씀 : 유○숙 위원장 - 바쁜 중에도 참여해주셔서 감사드리고, 운영위원 분들께서 많이 참여해주시고 관심 가져 주신 덕분에 운영위원들과 복지관 직원들의 열정으로 잘 운영되고 있는 것 같습니다. 한라복지관이 지역복지의 거점센터 역할을 잘 하기를 바랍니다. 4. 심의 안건 상정 가. 안전상정 - 사회자(김○희 부장): 오늘 안건은 악성 민원인 응대 및 종사자 인권보호 방안, 기부식품 등 제공사업 운영방안, 상반기 진행 예정사업에 관한 건입니다. - 유○숙 위원장: 위에서 나온 안건대로 진행하는 것에 대해 동의하십니까? - 이○연 의원: 동의합니다. - 오○환 의원: 제청합니다. - 유○숙 위원장: 동의, 제청이 되었기에 제2차 운영위원회 심의안건으로 악성 민원인 응대 및 종사자 인권보호 방안, 기부식품 등 제공사업 운영방안, 상반기 진행 예정사업에 대해 심의하도록 하겠습니다.		

나. 악성 민원인 응대 및 종사자 인권보호 방안

- **사회자(김○희 부장):** 안건을 보시고 놀라셨을 텐데, 악성 민원인에 대한 부분을 종사자 보호 차원에서 안건으로 추가하였습니다. 내용 보시면 아시겠지만, 악성 이용자들은 다양한 형태로 직원들의 업무 방해 및 신체적 언어적 폭력을 행사하고 있는 점이 있으며 이로 인하여 직무별, 성별에 따라 여러 가지 인권 침해가 발생하고 있어 안전의 위협 등 불안정한 근무환경에 노출되어 있습니다. 최근에는 경로식당 이용자 중 한 명이 난동을 부리는 경우가 있었습니다. 이런 경우에 사회복지사는 크게 대응하지 못하고 좋은 게 좋은 거라는 생각으로 대하다 보니 대처가 어렵고, 이용자분들도 잘 알고 있다 보니 더 격하게 나온다고 합니다. 그리고 최근 종사자 감정노동에 대한 치유 등 종사자 보호에 대한 이슈도 많아져서 이번 기회를 통해 위원님들과 이야기를 나누고 싶습니다.
- **박○준 위원:** 저희 기관도 참여자가 사회복지사를 폭행하는 폭력사건이 있었는데요, 이번 사건을 진행해보니 사회복지사가 가해자로 몰리는 경우가 생기기에 기관의 사무실·상담실에 CCTV 설치를 하고자 합니다. 그리고 사건 관련하여 인권에 대해 알아보니 매 뉴얼을 갖추는 경우를 볼 수 있었는데, 서비스 제공 시 서로 간의 인권, 신체적·정신적 폭력이 발생하면 서비스 중단 등을 할 수 있는 방법을 마련하시는 것도 좋다고 합니다.
- **은○기 의원:** 사건 발생 시, 바로 신고하는 것이 중요합니다. 몇 번 정도 반복되면 방문하지 못하니 신고를 해야 합니다.
- **오○환 의원:** 신고하는 방법도 고려해야 하지만, 우리의 삶 중에 반 이상을 살아가는 일터에서 그 상황을 겪고 있는 직원들의 입장도 잘 고려해줘야 합니다.
- **박○준 위원:** 안전에 대한 부분은 분리해서 생각해야 한다고 합니다. 실무자로서 참고 넘어가게 되면 폭력이 습관화되어 참여자들도 피해를 당할 수 있다는 점을 생각해야 합니다.
- **유○숙 위원장:** 폭력에 대한 부분은 폭력에 대한 물에 따라 적용하면 되고, 사회복지 현장에서도 똑같이 적용해야 합니다. 이번 기회를 통해 인권과 종사자 보호에 대한 통찰이 필요하다고 합니다. 참여자에게 서비스를 제공할 때 계약서 작성을 통해 세세한 부분까지도 같이 조율하며 기준을 정해야 합니다. 그리고 기관 내에 위원회를 구성하여 물을 어겼을 시, 위원회에서 제재를 가할 수 있는 시스템을 만들었으면 합니다. 이런 점뿐만 아니라 참여자들을 모범시민으로 변화시킬 방안도 필요합니다. 그럼 악성 민원인 응대 및 종사자 인권보호 방안에 대해 동의하시는지요?
- **은○기 의원:** 동의합니다.
- **김○진 의원:** 제청합니다.
- **유○숙 위원장:** 동의, 제청이 되었기에 악성 민원인 응대 및 종사자 인권보호 방안에 대한 안건은 의결되었습니다.

다. 기부식품 등 제공사업 운영방안

- **사회자(김○희 부장):** 올해 들어서 어려운 점이 있어 안건으로 올렸습니다. 1번째는 기부식품 등 제공사업 운영의 어려움입니다. 현재 기부식품 등 제공사업의 현황에 대해 간략하게 말씀드리면 부천에 1곳이 있으며 월 평균 390여명에게 기부받은 식품을 제공하고 있습니다. 지역 내 식품 등을 후원받아 제공하다보니 후원물품이 편향된 점도 있

- 고 요즘 기업의 후원도 줄어들어 다양한 식품을 제공하기 어려운 상황입니다. 그래서 지역 내 어린이집과 연계하여 나눔교육을 통해 후원을 받아 이용자가 원하는 물품을 구입하고 있습니다. 2번째는 상시적인 보조인력 확보의 어려움입니다. 기부식품 등 제공사업은 전담인력 이외에 2명 이상의 보조인력이 사업에 투입되어야 하나 부천시에서는 보조인력 2명을 사회복지무요원으로 배치하고 있으며, 이마저도 배치가 늦어져 공백이 생기는 경우가 있었습니다. 최근 기부식품 등 제공사업소가 사회복지시설이 아니므로 사회복지무요원을 배치할 수 없는 사업장이라는 논란이 있어 보조 인력으로 사회복지무요원을 활용할 수 없는 상황이 발생할 수도 있는 상황입니다. 3번째는 푸드뱅크 차량(냉동탑차) 노후화에 따른 어려움입니다. 푸드뱅크 차량 연식은 2008년으로 노후화가 진행됨에 따라 차량유지비용이 점차 증가하고 있습니다. 이에 차량지원 공모사업에 참여하고자 했으나 냉동탑차를 지원하는 사업이 거의 없어 공모사업에 의존하는 데 한계가 있습니다.
- 박○준 의원: 이야기 하신 점을 보면 비용에 대한 부분이 많은데, 시에서 예산을 배정하지 않으면 자구책을 고민해야 하는 점이 있어 운영의 어려움이 많은 것으로 보입니다.
 - 사회자(김○희 부장): 기부식품 등 지원사업이 단독 사업소로 분리되어 건강하게 자립할 수 있도록 하는 고민도 해본 적이 있으나 정책이 변화되어야 가능한 일이다보니 참 어려움이 많습니다.
 - 유○숙 위원장: 인천에서는 교회나 자원봉사센터에서 운영하고 있고요, 복지관에서 운영하기에는 부담이 클 것으로 보입니다. 기부식품 등 제공사업소는 단일 사업으로 독립하여 운영을 하거나 인근 교회나 자원봉사센터가 운영 할 수 있도록 하는 게 좋다고 봅니다. 그리고 종합사회복지관이라고 해서 전부 다 종합적으로 운영하거나, 서비스제공의 기능만 강조되는 것이 아니라, 그 프레임에서 벗어나 지역사회 거점센터가 될 수 있는 데에 집중해야 한다고 봅니다. 그럼 기부식품 등 제공사업 운영방안 건에 대해 동의하시는지요?
 - 이○연 의원: 동의합니다.
 - 박○준 의원: 제정합니다.
 - 유○숙 위원장: 동의, 제청이 되었기에 기부식품 등 제공사업 운영방안에 대한 안건은 의결되었습니다.

라. 상반기 진행 예정사업

- 사회자(김○희 부장): 새롭게 신규사업을 진행하게 되었습니다. 첫 번째로는 경기복지재단 지원사업에 선정되어 어르신 즐거터라는 사업을 진행하게 되었고 어르신들의 문화즐거움을 위한 프로그램으로 5가지 정도의 문화활동을 진행합니다. 두 번째는 아동방학테마체험으로 방학 중 아동들에게 다양한 활동을 제공하여 아동 보호 및 교육의 기회를 제공하려고 합니다. 아동방학테마체험은 평생학습지원사업에서 지원받아 진행 할 예정입니다. 세 번째는 한라 문화의 날로 원래는 토요일에 진행되었으나 대상과 목적이 모호하여 요일과 대상을 변경하였고, 매월 셋째 주 목요일에 지역 내 유아와 아동을 대상으로 문화예술 체험의 기회를 제공하겠다는 목적으로 진행됩니다. 네 번째는 공스타그램, 멘토's 봉사단입니다. 복지관에서 도움을 받았던 친구들이 모여 재능기부로 지역의 아동, 청소년들에게 도움이 주기위해 만든 봉사단입니다. 이 봉사단은 한국사회복지협의회 2018년 멘토링 동아리 지원사업에 선정되었고, 백만원이라는 적은 금액이지만 받은 것

을 다시 되돌려 주겠다는 청년들의 마음이 담긴 사업입니다.

- 유○숙 위원장: 복지관에서 지역사회 거점센터로 발돋움하기 위해 노력하시는 모습이 참 보기 좋습니다. 특별히 이 안건에 대해 의견 있으신가요? 그럼 상반기 진행 예정사업에 대해 동의하시는지요?
- 은○기 의원: 동의합니다.
- 이○연 의원: 제청합니다.
- 유○숙 위원장: 동의, 제청이 되었기에 상반기 진행 예정사업에 대한 안건은 의결되었습니다.

5. 주요보고사항

가. 2018년 1~5월 후원금 보고

- 사회자(김○희 부장): 후원금 보고는 매 분기별 마다 운영위원회의 때마다 보고를 드리고 있습니다. 보고사항1은 2018년 1월부터 5월까지의 후원금 결산보고입니다. 보시고 문의하실 점 있으시면 성실히 답변해 드리겠습니다.
- 유○숙 위원장: 매 번 후원금 보고를 해주셔서 잘 파악 할 수 있었습니다. 그럼 2018년 1~5월 후원금 보고에 대해 동의하시는지요?
- 박○준 의원: 동의합니다.
- 오○환 의원: 제청합니다.
- 유○숙 위원장: 동의, 제청이 되었기에 2018년 1~5월 후원금 보고에 대한 안건은 의결되었습니다.

나. 2018년 2분기 진행사업 및 하반기 예정사업 보고

- 사회자(김○희 부장): 2018년 2분기 진행사업 및 하반기 예정사업 보고입니다. 진행사업을 보시면 4월 20일에는 장애인의 날 기념 ‘산림복지 나들이’를 진행했으며, 복지관의 연례행사처럼 5월 5일 휴일에 계속 진행되고 있는 하하어린이페스티벌도 진행하였습니다. 5월 18일에는 멘토스 발대식, 5월 28일에는 사전연명의료제도에 대해 직원교육을 진행하였습니다. 예정사업으로는 7월에는 아동방학테마체험이, 7~8월에는 보건복지부 현장평가, 9월에는 한가위 행사 등 여러 행사들이 예정되어 있습니다. 이후 예정사업은 참고하시면 될 것 같습니다.
- 유○숙 위원장: 예정된 사업을 보니 남은 2018년도 바쁜 시간을 보내실 것 같습니다. 그럼 2018년 2분기 진행사업 및 하반기 예정사업 보고에 대해 동의하시는지요?
- 은○기 의원: 동의합니다.
- 박○준 의원: 제청합니다.
- 유○숙 위원장: 동의, 제청이 되었기에 2018년 2분기 진행사업 및 하반기 예정사업 보고에 대한 안건은 의결되었습니다.

다. 운영위원회 위원 구성조항

- 사회자(김○희 부장): 운영위원회 위원 구성조항 관련입니다. 이번에 이진연 위원님이 경기도의회 의원으로 가시면서 참여하시기 어렵게 되었는데요, 이와 관련하여 운영위원회 위원 구성조항에 대해 안내하고자 넣었습니다. 안내자료 아래쪽을 보시면 지방자치법 제

	35조 제5항에 따라 지방의회의원은 지방자치단체로부터 운영비 등을 보조받는 사회복지 사업을 하는 자가 설치, 운영하는 사회복지시설의 운영위원회 위원이 될 수 없음에 유의할 것이라고 되어 있습니다. 그래서 다음 운영위원회의에서는 다른 좋은 분을 위촉하여 만나게 될 것 같습니다. - 유○숙 위원장: 같이 위원으로 있던 분이 좋은 일로 가시게 되어 기분이 좋습니다. 그럼 운영위원회 위원 구성조항에 대해 동의하시는지요? - 김○진 의원: 동의합니다. - 이○연 의원: 제청합니다. - 유○숙 위원장: 동의, 제청이 되었기에 운영위원회 위원 구성조항에 대한 안건은 의결되었습니다. 4. 폐회 - 유○숙 위원장: 더 이상 논의하실 내용 없으시면 한라종합사회복지관 2018년 제2차 운영위원회를 폐회해도 될까요? - 박○준 위원: 동의합니다. - 김○진 위원: 제청합니다. - 유○숙 위원장: 동의, 제청이 되었기에 한라종합사회복지관 2018년 제2차 운영위원회를 폐회하도록 하겠습니다.
첨 부	1. 제2차 운영위원회 자료집 2. 제2차 운영위원회 사진