

시설운영위원회 회의록

원미주간보호센터 시설운영위원회 2026년 제3차 정기 회의			
일 시	2026. 9. 15.(화) 11:00~12:00	장 소	회의실
참석자	총 4명(김○○ 위원장, 조○○·박○○·김○○ 위원)		
회의내용	1. 성원보고 간사 김○○ 부장(이하 간사)이 운영위원회 재적 위원 5명 중 4명 참석하였으므로 성원이 되었음을 보고함. 2. 위원장님 인사말씀 바쁜 와중에 시간 내서 모여주심에 감사를 표하였으며, 센터 운영에 대한 전반적인 보고와 자문을 부탁함. 3. 전차회의록 채택 간사는 회의자료를 바탕으로 2026년 제2차 정기운영위원회 회의록을 낭독함. 전차회의와 관련하여 4. 보고 사항 ① 보고 1) 2026년 3/4분기 사업보고 및 2026년 4/4분기 사업계획 김○○ 과장은 회의자료를 통해 26년 3/4분기 사업결과 및 26년 4/4분기 사업계획을 보고하며 사진을 참고할 것을 안내함. ○ 김○○ 위원장 : 입소자 교육 중 에티켓 교육은 처음 듣는 것 같다. 어떠한 취지로 진행되었는가? 또한, 교육 실시 이후 입소자들의 반응이나 변화는 어떠한가? ○ 조○○ 사회복지사 : 에티켓 교육은 여러 입소자가 함께 생활하는 센터의 특성을 고려하여 입소자 간 다툼이나 돌발·폭력행동, 소모품의 과도한 사용, 종사자에게 부적절한 언행을 하는 경우 등 공동생활 중 발생할 수 있는 다양한 상황을 중심으로 진행하고 있다. 최근에는 남성 신규 입소자가 증가하고 인지기능 저하 정도가 높은 입소자들도 늘어나면서 입소자 간 충돌이 발생하거나 종사자가 1:1로 지속적인 지원을 해야 하는 상황이 이전보다 자주 발생하고 있다. 이로 인해 다른 입소자의 일상생활이나 프로그램 참여에도 영향을 미치는 경우가 있다. 다만, 대부분의 입소자가 인지기능이 저하되어 있어 교육 내용을 지속적으로 기억하는 데 어려움이 있고, 개인의 성향이나 생활습관 등으로 인해 교육 직후 행동이 바로 개선되기는 어려운 부분이 있다. 그럼에도 반복적인 교육과 안내를 통해 공동생활에 필요한 사항을 지속적으로 인식할 수 있도록 지원하고 있다. 실제 문제행동 발생 시 기존 교육 내용을 다시 안내하며 행동 수정을 유도할 경우 종사자의 안내에 협조하는 경우도 있어 앞으로도 지속적으로 교육을 실시할 예정이다. ○ 김○○ 위원장 : 나들이 일정은 정해진 것인가? ○ 김○○ 과장 : 금년도 나들이 활동은 현재 입소자들의 이동 편의와 안전, 활동내용		

등을 고려하여 장소를 논의하고 있다. 10월 이후에는 기온이 낮아져 야외활동에 어려움이 있을 수 있는 만큼 가급적 10월 중 나들이를 추진할 예정이다. 구체적인 장소와 일정이 확정되면 사전 준비를 통해 입소자들이 안전하게 참여할 수 있도록 진행할 계획이다.

○ 김○○ 위원장 : 사례회의 대상자로 선정되는 입소자들에게 주로 나타나는 문제점은 무엇인가?

○ 김○○ 과장 : 사례회의 대상자는 대부분 인지기능 저하에 따라 반복적인 문제행동이나 돌발행동을 보이며, 이 과정에서 다른 입소자에게 직·간접적으로 피해를 끼칠 우려가 있는 경우가 많다. 인지기능 자체를 단기간에 개선하기는 현실적으로 어려운 만큼, 문제행동이 발생했을 때 종사자가 즉각적으로 대처할 수 있는 방법을 중심으로 사례회의를 진행하고 있다.

또한, 입소자마다 성향과 행동 특성이 달라 동일한 방법을 일률적으로 적용하기 어렵기 때문에 개별 특성에 맞는 언어지원, 관심전환, 상황분리 등의 대처방법을 논의하고 있다. 필요시 보호자와 지속적으로 소통하여 가정에서의 모습과 센터에서의 행동을 공유하는 등 다양한 방법을 통해 문제행동을 완화할 수 있도록 노력하고 있다.

○ 김○○ 위원장 : 현재 센터의 이미용서비스는 어떻게 진행되고 있는가? 현업에 종사하시는 분의 봉사활동인가?

○ 조○○ 사회복지사 : 현재 해당 서비스는 현업에 종사하는 미용사가 방문하여 진행하는 방식은 아니며, 입소자 보호자 중 과거 미용기술을 배운 경험이 있는 분이 재능기부 형태로 월 1회 봉사활동을 진행하고 있다.

○ 박○○ 위원 : 서비스 제공 전 사전 수요조사를 통해 이미용을 희망하는 입소자를 파악한 후 서비스를 지원하고 있으며, 1회 평균 5~6명 정도가 이용하고 있다. 봉사자 1인이 서비스를 제공하고 있어 모든 입소자에게 동시에 서비스를 제공하기에는 어려움이 있으나, 이번에는 명절을 앞두고 이미용을 희망하는 입소자가 많아 총 8명에게 서비스를 제공하였다.

5. 기타안전

① 기타안전 1) 2026년도 국민건강보험공단 장기요양기관 정기평가 결과 관련

○ 김○○ 위원장 : 지난 2차 운영위원회 일정 이후 평가가 진행된 것으로 알고 있다. 평가는 원만히 진행되었으며, 결과는 통보되었는가?

○ 조○○ 위원 : 장기요양기관 정기평가는 3년마다 실시되며 최근 3년간의 기관 운영 및 급여제공 관련 사항을 평가하는 것이다. 평가영역은 기관운영, 환경 및 안전, 수급자 권리보장, 급여제공과정, 급여제공결과의 총 5개 영역으로 구성되어 있다. 평가 결과 총점 90점 이상일 경우 A등급에 해당하나 각 영역별 기준점수를 충족하지 못할 경우 총점과 관계없이 A등급을 받을 수 없다.

이번 평가의 경우 종사자들 모두 장기요양기관 정기평가 경험이 오래되었거나, 없는 상황에서 평가를 준비하였으나 평가 매뉴얼에 따라 관련 서류 및 운영사항을 정비하여 평가에 대비하였다. 평가 당일 국민건강보험공단 평가자가 안내한 감점사항과 각 평가

	지표별 점수를 종합하여 자체적으로 산정한 결과, 5개 영역 모두 기준점수를 충족하였으며 총점 또한 90점 이상으로 예상되어 A등급을 받을 것으로 예측된다. 다만, 아직 결과 통보 전으로 2027년 1월, 국민건강보험공단 홈페이지에서 최종 확인가능하다. 6. 폐회선언 운영위원장이 추가적인 질의나 의논 사항을 다시 문의하고, 위원 전원이 의견 없으므로 위원회의를 폐회함을 선언함. 2026년 9월 15일
사진자료	